

VibeXplorers – osallistumisehdot

Voimassa alkaen: 30.7.2026

Ehtojen versio: 1.0

1. Järjestäjä

Palvelun järjestäjä ja sopimuskumppani on:

VibeXplorers Oy

Y-tunnus: 3628620-7

Sähköposti: vibexhq@gmail.com

Puhelin: 040 085 4493

Näitä ehtoja sovelletaan VibeXplorers Oy:n järjestämiin määräaikaisiin lajikokeilukokonaisuuksiin ja muihin tapahtumiin, joiden yhteydessä ehtoihin viitataan.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun lapsen huoltaja tai muu osallistumisesta päättämään oikeutettu täysi-ikäinen henkilö:

1. vahvistaa lapsen osallistumisen
2. hyväksyy nämä osallistumisehdot ja tapahtumasäännöt
3. antaa osallistumisen järjestämiseen tarvittavat tiedot.

Osallistumisen vahvistavan henkilön tulee olla oikeutettu päättämään lapsen osallistumisesta ja antamaan osallistumista varten tarvittavat tiedot.

Osallistumispaikka on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa toiselle lapselle ilman VibeXplorersin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

3. Palvelun sisältö

VibeXplorers-monilajiliikkari muodostuu ilmoittautumisen yhteydessä ilmoitetusta määrästä lajikokeiluja.

Syksyn 2026 toteutus sisältää kahdeksan lajikertaa. Ajankohdat, tapahtumapaikat, yhteistyöseurat ja alustava ohjelma julkaistaan VibeXplorersin verkkosivuilla ja toimitetaan osallistujille sähköpostitse.

Lajikerrat toteutetaan VibeXplorersin koordinoimina yhteistyössä paikallisten urheiluseurojen, liikuntatoimijoiden ja heidän ohjaajiensa kanssa.

Toiminnan tarkoituksena on tarjota lapsille leikkimielisiä ja matalan kynnyksen ensikokemuksia eri lajeista. Kyse ei ole tavoitteellisesta valmennuksesta eikä VibeXplorers takaa, että lapsi oppii tietyn taidon tai löytää kokonaisuuden aikana pysyvän harrastuksen.

4. Ohjelman muutokset

VibeXplorers voi tehdä ohjelmaan kohtuullisia muutoksia perustellusta syystä. Muutos voi koskea esimerkiksi:

- lajia
- yhteistyöseuraa tai ohjaajaa
- tapahtumapaikkaa
- tapahtuman alkamisajankohtaa
- tapahtuman kestoa
- tapahtuman toteutustapaa.

Perusteltuja syitä voivat olla esimerkiksi ohjaajan sairastuminen, tilan peruuntuminen, sääolosuhteet, turvallisuuteen liittyvät syyt tai yhteistyökumppanista riippuva muutos.

Muutoksista ilmoitetaan huoltajille mahdollisimman pian.

Jos muutos muuttaa palvelua olennaisesti, huoltajalla on oikeus peruuttaa osallistuminen muutoksen kohteena olevan toiminnan osalta ja saada saamatta jäänyttä palvelua vastaava hyvitys.

5. Osallistumismaksu ja laskutus

Lasku toimitetaan huoltajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Laskun tulee olla maksettuna ennen ensimmäistä tapahtumaa 26.8.2026 klo 17.00

Osallistumismaksu koskee koko ilmoitettua lajikokeilukokonaisuutta eikä yksittäisiä lajikertoja.

Maksamatta jättäminen ei itsessään peru osallistumista. Jos perhe ei halua käyttää paikkaa, osallistuminen on peruutettava näiden ehtojen mukaisesti.

Maksamattomalle laskulle voidaan periä lain mukainen viivästyskorko ja kohtuulliset perintäkulut.

6. Osallistujan peruutusoikeus

Osallistumisen voi peruuttaa maksutta ennen ensimmäisen lajikerran alkamista.

Syksyn 2026 toteutuksessa maksuton peruutus on tehtävä viimeistään:

26.8.2026 klo 17.00

Peruutus tehdään kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen vibexhq@gmail.com.

Jos osallistumismaksu on jo maksettu, se palautetaan maksuttoman peruutuksen yhteydessä kokonaisuudessaan.

Koska palvelu muodostuu tiettyinä ennalta ilmoitettuina ajankohtina järjestettävistä vapaa-ajan palveluista, palveluun ei sovelleta etämyynnin yleistä 14 päivän peruuttamisoikeutta. VibeXplorers antaa osallistujalle tästä huolimatta edellä kuvatun oikeuden peruuttaa osallistuminen maksutta ennen ensimmäisen lajikerran alkamista.

Ensimmäisen lajikerran alkamisen jälkeen osallistujan tekemä peruutus, toiminnan keskeyttäminen tai yksittäiset poissaolot eivät lähtökohtaisesti oikeuta osallistumismaksun palautukseen tai hinnanalennukseen.

Pitkäkestoisen sairauden tai muun vakavan ja ennalta arvaamattoman syyn yhteydessä VibeXplorers voi huoltajan pyynnöstä kohtuullistaa maksua, palauttaa osan käyttämättä jääneestä maksusta tai siirtää osallistumisen myöhempään toteutukseen. Ratkaisu tehdään tapauskohtaisesti.

7. Poissaolot

Huoltajan tulee ilmoittaa lapsen poissaolosta mahdollisimman ajoissa VibeXplorersin ilmoittamassa viestintäkanavassa.

Yksittäistä poissaoloa ei korvata toisella lajikerralla, rahallisesti eikä myöhemmän toteutuksen osallistumisella.

Lapsen paikkaa yksittäisellä lajikerralla ei saa antaa toiselle lapselle ilman erillistä sopimista.

8. VibeXplorersin peruuttama lajikerta

Jos yksittäinen lajikerta peruuntuu, VibeXplorers pyrkii ensisijaisesti järjestämään:

- saman lajikerran uutena ajankohtana
- korvaavan lajikokeilun tai
- muun sisällöltään vastaavan tapahtuman.

Jos korvaavaa kertaa ei pystytä järjestämään, osallistujalle palautetaan peruuntunutta kertaa vastaava osuus osallistumismaksusta.

Jos koko lajikokeilukokonaisuus peruuntuu ennen sen alkamista, osallistumismaksu palautetaan kokonaisuudessaan.

9. Ylivoimainen este

VibeXplorers ei vastaa viivästyksestä tai muutoksesta, joka johtuu sellaisesta ennalta arvaamattomasta ja vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta, jota ei voida kohtuudella estää.

Tällaisia tapahtumia voivat olla esimerkiksi:

- viranomais määräys
- tapahtumapaikan äkillinen sulkeutuminen
- poikkeuksellisen vaarallinen sää
- laaja häiriö liikenteessä tai infrastruktuurissa
- epidemia
- muu vastaava ylivoimainen este.

VibeXplorers pyrkii tällöin ensisijaisesti siirtämään tai korvaamaan toteutumatta jääneen lajikerran. Jos palvelua ei pystytä järjestämään, osallistujalle palautetaan toteutumatta jäänyttä palvelua vastaava osuus maksusta.

10. Lapsen terveydentila ja osallistumisen edellytykset

Huoltaja vastaa siitä, että lapsen terveydentila ja toimintakyky mahdollistavat osallistumisen kyseisen lajikerran toimintaan.

Lasta ei tule tuoda tapahtumaan, jos hän:

- on kuumeinen tai selvästi sairas
- kärsii tarttuvasta vatsataudista tai muusta helposti tarttuvasta sairaudesta
- ei terveydentilansa vuoksi pysty osallistumaan turvallisesti
- on lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen ohjeen perusteella liikuntakiellossa.

Huoltajan tulee ilmoittaa ennen toiminnan alkua sellaisista allergioista, sairauksista, vammoista, erityistarpeista tai muista käytännön seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus lapsen turvalliseen osallistumiseen.

VibeXplorers pyrkii huomioimaan kohtuulliset yksilölliset tarpeet. Yksilöllisestä avustamisesta, lääkkeiden antamisesta tai muista erityisjärjestelyistä on kuitenkin sovittava erikseen etukäteen.

Jos lapsella on mukana ensiapu- tai hätälääkkeitä, huoltajan tulee sopia niiden säilyttämisestä ja käytöstä järjestäjän kanssa ennen tapahtuman alkua.

11. Lapsen luovuttaminen ja hakeminen

Huoltaja vastaa lapsesta siihen saakka, kunnes lapsi on tapahtumapaikalla henkilökohtaisesti luovutettu VibeXplorersin tai yhteistyöseuran nimetylle ohjaajalle.

VibeXplorersin valvontavastuu päättyy, kun tapahtuma päättyy ja lapsi luovutetaan huoltajalle tai huoltajan etukäteen ilmoittamalle hakijalle.

Huoltajan tulee saapua hakemaan lapsi viimeistään tapahtuman ilmoitettuna päättymisaikana.

Jos huoltaja poistuu tapahtuman ajaksi:

- hänen tulee olla puhelimitse tavoitettavissa
- hänen tulee pystyä tarvittaessa palaamaan tapahtumapaikalle viipymättä
- lapsen tulee pystyä osallistumaan ryhmään ilman huoltajan jatkuvaa tukea.

VibeXplorers tai lajikerran ohjaaja voi edellyttää huoltajan jäämistä paikalle, jos se on lapsen iän, yksilöllisen tuen tarpeen, tapahtuman luonteen tai turvallisuuden vuoksi perusteltua.

12. Turvallisuus ja ohjeiden noudattaminen

Osallistujan tulee noudattaa VibeXplorersin, yhteistyöseuran, tapahtumapaikan ja ohjaajien antamia turvallisuus- ja toimintaohjeita.

Huoltajan tulee käydä tapahtumasäännöt lapsen kanssa läpi lapsen ikätasolle sopivalla tavalla.

Ohjaajalla on oikeus:

- keskeyttää yksittäinen harjoite
- ohjata lapsi sivuun harjoitteesta
- pyytää huoltaja paikalle
- keskeyttää lapsen osallistuminen kyseiseen lajikertaan,

jos jatkaminen aiheuttaisi välittömän turvallisuusriskin lapselle tai muille osallistujille.

Jos turvallista osallistumista ei toistuvista järjestelyistä huolimatta pystytä mahdollistamaan, VibeXplorers keskustele huoltajan kanssa jatkosta. Mahdollinen osallistumisen päättäminen ja käyttämättä jääneen maksun käsittely ratkaistaan tällöin kohtuullisesti tapauskohtaisesti.

13. Tapaturmat ja ensiapu

Liikuntaan liittyy tavanomainen kaatumisten, törmäysten ja muiden lievien tapaturmien riski, jota ei voida kokonaan poistaa asianmukaisista turvallisuusjärjestelyistä huolimatta.

Tapaturman tai äkillisen sairastumisen yhteydessä VibeXplorers tai tapahtuman ohjaaja voi:

- antaa tilanteen edellyttämää tavanomaista ensiapua
- ottaa yhteyttä huoltajaan
- soittaa hätänumeroon
- toimia hätäkeskuksen tai terveydenhuollon antamien ohjeiden mukaisesti.

Huoltajalle ilmoitetaan lapsen kohdistuneesta tapaturmasta tai muusta olennaisesta turvallisuuspoikkeamasta mahdollisimman pian.

14. Vakuutukset

VibeXplorers Oy ei vakuuta osallistuvia lapsia tapaturmien varalta. Suosittelemme huoltajaa tarkistamaan lapsen oman tapaturmavakuutuksen kattavuuden lajikokeiluissa.

15. Henkilötietojen käsittely

Osallistujien ja huoltajien henkilötietoja käsitellään osallistumisen järjestämistä, turvallisuutta, viestintää, laskutusta ja lakisääteisiä velvollisuuksia varten.

Tietojen käsittelystä kerrotaan tarkemmin VibeXplorersin erillisessä tietosuojaselosteessa.

Lapsen terveydentilaa tai erityistarpeita koskevia tietoja käsitellään vain siltä osin kuin tiedot ovat turvallisen osallistumisen ja sovittujen järjestelyjen kannalta tarpeellisia.

Kuvaaminen, kuvien julkaiseminen, suoramarkkinointi ja muut vapaaehtoiseen suostumukseen perustuvat käyttötarkoitukset käsitellään erillisillä valinnoilla. Näiden suostumusten antaminen ei ole osallistumisen edellytys.

16. Viestintä

Osallistumiseen liittyvät olennaiset tiedot lähetetään huoltajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

WhatsApp-ryhmää voidaan käyttää täydentävänä viestintäkanavana. Ryhmään liittyminen on vapaaehtoista, ja ryhmään liittyneen nimi ja puhelinnumero näkyvät muille ryhmän jäsenille.

Huoltaja vastaa siitä, että VibeXplorersille ilmoitetut yhteystiedot ovat ajantasaiset.

17. Palaute ja reklamaatiot

Palvelua koskeva palaute tai reklamaatio tulee tehdä mahdollisimman pian sähköpostitse osoitteeseen vibexhq@gmail.com.

Reklamaatiossa tulee kuvata:

- mitä tapahtui
- milloin tapahtuma sattui
- mitä ratkaisua huoltaja toivoo.

VibeXplorers pyrkii käsittelemään reklamaation ja vastaamaan siihen kohtuullisessa ajassa.

18. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan VibeXplorersin ja huoltajan välisillä neuvotteluilla.

Kuluttaja voi tarvittaessa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja viedä asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajalla on oikeus nostaa kanne oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa.